

個人情報の取り扱いについて

当社は、「個人情報の保護に関する法律」並びに「当社個人情報保護方針」に基づき、お客様の個人情報を以下のようにお取扱し、保護に努めております。お客様におかれましては、予めこれらにご同意の上、個人情報をご提供いただけますようお願いいたします。

1.当社の保有するお客様の個人情報

当社は、お客様がご旅行の申込等にあたり当社に提供いただいた個人情報の一部を個人データとして保有しております。

2.お客様個人情報の利用目的

(1)当社及び当社の受託旅行業者（販売店）（以下、「当社ら」といいます。）は、ご旅行の申込みの際に提出された申込書に記載された個人情報について、お客様との連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等（主要な運送・宿泊機関等については契約書面に記載されています）の提供する旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続に必要な範囲内で利用させていただきます。

※その他、当社は、

- ① 当社及び当社の提携する企業の商品やサービス、キャンペーンのご案内
- ② 旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い
- ③ アンケートのお願い
- ④ 特典サービスの提供
- ⑤ 統計資料の作成
- ⑥ 接客対応・通話品質の向上

にお客様の個人情報を利用させていただくことがあります。

(2) 当社は、採用・求人応募者が当社にお申出いただいた個人情報について、本人確認、本人との連絡その他、採用・求人業務に必要な範囲内で利用させていただきます。

3.お客様個人情報の第三者への提供

(1) 当社は、お申込みいただいた旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続に必要な範囲内、または当社の旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続き上必要な範囲内で、それら運送・宿泊機関、保険会社等及び手配代行者に対し、お客様の氏名、性別、年齢、住所、電話番号またはメールアドレス、パスポート番号、クレジットカード番号を電子的方法等で送付することにより提供いたします。

(2) 当社は、旅行先でのお客様のお買い物等の便宜のため、当社の保有するお客様の個人データを土産物店に提供することがあります。この場合、お客様の氏名、パスポート番号及び搭乗される航空便名等に係る個人データを、予め電子的方法等で送付することによって提供いたします。なお、これらの事業者への個人データの提供の停止を希望される場合は、お申込店に出発前までにお申し出下さい。

4.お客様個人情報の取得・利用について

当社は、お客様の個人情報を取得、利用するにあたり、以下の取扱いをしておりますことを予めご承知おき願います。

- (1) 取得目的、利用範囲をパンフレット、お申込書に明示し、同意を得ます。
- (2) お客様の同意がない限り、取得目的以外に使用いたしません。
- (3) 預託、第三者提供する場合は、予めその旨をお知らせし、同意を得ます。
- (4) お客様が未成年者の場合、親権者の同意を得ます。
- (5) お申込、資料のご請求等において、お客様が当社にご提供いただく個人情報の項目をご自分で選択することはお客様の任意ですが、全部または一部の個人情報を提供いただけない場合であつて、お客様との連絡、あるいは旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のために必要な手続きがとれない場合、お客様のお申込、ご依頼をお引受できないことがあります。
- (6) 今後のお客様のご旅行申し込みを簡素化するために、当社及び下記に記載された当社のグループ企業とお客様情報を共有する場合がありますが、厳重に管理・保管いたします。

株式会社ジェイティービー

株式会社 JTB 北海道

株式会社 JTB 東北

株式会社 JTB 首都圏

株式会社 JTB 法人東京

株式会社 JTB 中部

株式会社 JTB 東海

株式会社 JTB 西日本

株式会社 JTB 関西

株式会社 JTB 中国四国

株式会社 JTB 九州

株式会社 JTB 沖縄

株式会社 JTB メディアリターリング

株式会社 iJTB

株式会社 JTB ビジネスイノベーターズ

株式会社 JTB グローバルマーケティング&トラベル

5.お客様個人情報の共同利用

当社は、当社が保有するお客様個人データのうち、氏名、住所、電話番号またはメールアドレスなどのお客様への連絡にあたり必要となる最小限の範囲のものについて下記に記載するグループ企業との間で共同して利用させていただきます。当該企業グループは、それぞれの企業の営業案内、お客様のお申し込みの簡素化、催物内容等のご案内、ご購入いただいた商品の発送のために、これを利用させていただくことがあります。

会社名	本社所在地
株式会社ジェイティービー	品川区東品川 2-3-11
株式会社 JTB 北海道	北海道札幌市中央区北 1 条西 6 丁目 1-2 アーバンネット札幌ビル 8 階
株式会社 JTB 東北	仙台市青葉区 1 番町 3-7-23 明治安田生命ビル 3 階
株式会社 JTB 首都圏	品川区上大崎 2-24-9 アイケイビル 4 階
株式会社 JTB 法人東京	新宿区西新宿 3-7-1 新宿パークタワー 26 階
株式会社 JTB 中部	名古屋市中村区名駅 1-1-4 JR セントラルタワーズ 39 階
株式会社 JTB 東海	名古屋市中村区名駅 1-1-4 JR セントラルタワーズ 39 階
株式会社 JTB 西日本	大阪市中央区久太郎町 2-1-25
株式会社 JTB 関西	大阪市北区曽根崎 2-5-10 梅田パシフィックビルディング 6 階
株式会社 JTB 中国四国	広島県広島市中区紙屋町 2-1-22 広島興銀ビル 11 階
株式会社 JTB 九州	福岡市中央区長浜 1-1-35 新 KBC ビル 5 階
株式会社 JTB 沖縄	那覇市おもろまち 4-19-30 新都心 DL ビル
株式会社 JTB メディアリテリング	文京区小日向 4-6-15 茗荷谷駅 MF ビル 3 階
株式会社 iJTB	品川区東品川 2-3-11
株式会社 JTB ビジネスイノベーターズ	品川区東品川 2-3-11
株式会社 JTB ガイアレック	豊島区南池袋 2-43-19
株式会社 PTS	豊島区高田 3-13-2 高田馬場 T S ビル
株式会社 JTB グローバルマーケティング&トラベル	品川区東品川 2-3-11
株式会社 JTB グランドツアー&サービス	渋谷区神宮前 5-7-20 神宮前太田ビル 4 階
株式会社 JTB ワールドバケーションズ	品川区上大崎 2-24-9 アイケイビル 2 階
株式会社トラベルプラザインターナショナル	江東区富岡 2-1-9
株式会社トラベルプラザインターナショナル中部	名古屋市中村区名駅 3-13-24
株式会社ティーピーアイ西日本	大阪市中央区南本町 4-5-20
株式会社ジェイティービーサンアンドサン西日本	大阪市中央区南本町 2-3-12 エイディビル 2 階
株式会社 JTB マネジメントサービス	品川区東品川 2-3-11
株式会社 JTB 商事	文京区関口一丁目 44 番 10 号
株式会社ジェイティービーグローバルアシスタンス	中央区日本橋本町 4-13-5 COI 日本橋本町ビル 2 階
株式会社 JTB コーポレートソリューションズ	品川区大崎 1-6-1 TOC 大崎ビルディング 2 階

6.お客様個人情報に関するお問い合わせ、開示、削除、訂正について

当社が保有するお客様の個人データの開示、削除もしくは消去、内容の訂正、その利用の停止または第三者への提供の停止をご希望の方は、必要となる手続きについてご案内いたしますので、下記のお問い合わせ窓口までお申し出ください。

その際、法令及び当社内規に従い、遅滞なく必要な措置を取らせていただきます。また、ご希望の一部または全部に応じられない場合はその理由をご説明します。

当社の個人情報の対応窓口は以下のとおりです

- (1) 個人情報の取扱いに関するお問い合わせ・苦情及び、**下記(2)以外の個人データの開示、削除もしくは消去、内容の訂正、利用の停止、第三者への提供の停止**

〒330-6016

さいたま市中央区新都心1-1-2 LAタワー16階

株式会社JTB関東 総務部 個人情報保護窓口 電話：048-600-0880

※JTBホームページの[メールフォーム](#)からも受付けております。

※受付時間 9:30～17:30（土・日・祝・振祝、12/30～1/3、ゴールデンウィーク期間は翌営業日以降の対応とさせていただきます。）

- (2) 当社のグループ企業と共有するお客様情報の開示、削除もしくは消去、内容の訂正、利用の停止、第三者への提供の停止の請求先**

株式会社ジェイティービー お客様相談室

住所：東京都品川区東品川2-3-11

受付時間：9:30～18:00（平日）（土・日・祝・振祝・12/30～1/3は休業）

※開示、削除に関する手続きは[ホームページ](#)からご覧いただけます。

※開示、削除に必要な書面はグループ企業の各支店でも入手いただけますが、お申出には上記対応窓口への郵送に限らせていただきます。

- (3) 個人データの内容の訂正、利用の停止、第三者への提供の停止はご旅行をお申込みいただいた販売店でも受付いたします。**

（当該申込書控、契約書面に連絡先が記載されていますのでご確認ください。）

- (4) 認定個人情報団体の名称及び、苦情解決の申し出先

認定個人情報保護団体の名称：一般財団法人日本情報経済社会推進協会（JIPDEC）

苦情解決の連絡先：個人情報保護苦情相談室 東京都港区六本木1-9-9 六本木ファーストビル
電話：03-5860-7551 FAX：03-5573-0560

*認定個人情報保護団体とは、個人情報保護法第37条に基づき主務大臣の認定を受けた団体で対象個人情報の取扱いに関する苦情処理、対象事業者への情報提供を通じ個人情報の適正な取扱いの確保を目的とする団体です。当社の商品・サービスに関する問合せ先ではございません。

7.個人情報が漏洩した場合

万一、当社の個人情報の流出等の問題が発生した場合には、直ちにお客様にご連絡をいたします。安全の確保を図り、必要に応じて当社のシステムを一時停止する、あるいは速やかにホームページ

ジ等で事実関係等を公表させていただきます。

2012年4月1日現在