

株式会社 J T B 関東 個人情報保護方針

当社は、JTBグループの一員として、内外にわたる人々の交流を通じて、平和で心豊かな社会の実現に貢献することを企業理念としています。

この理念のもとに、基本方針として、最高の商品・最高のサービスを誠意をもって提供し、お客様満足度 No.1 に挑戦し続け、公明・公正な企業活動を実践し、お客様・事業パートナー・社会の信頼を大切に、不断の事業革新により企業価値を高めることに努めています。

このような理念、基本方針の実現のために、お客様をはじめ、当社に関係する方々の個人情報を確実に保護することは不可欠の要件と考え、当社は以下の事項を実施します。

1. J I S Q 15001 規格に適合した個人情報保護に関する個人情報マネジメントシステムを構築し、役員及び全従業員がこれを厳守いたします。
2. 個人情報の取得、利用、提供等の取扱いは、前記個人情報マネジメントシステムに従って行い、個人情報取得時にご了承を得た目的外の利用、提供はいたしません。また、提供する場合は、事前に調査を行い、提供先が十分な個人情報保護を行っていることを確認します。
3. 当社内で扱う全ての個人情報について、不正なアクセス、紛失・破壊・改竄・漏洩等のリスクに対する、組織的・技術的に合理的な防止策及び是正策を実施します。
4. お客様からの個人情報に関するお問い合わせ、ご意見・ご要望・開示等のご請求に誠実かつ迅速に対応します。
5. 個人情報保護に関する諸法令、国が定める指針、社会規範、公序良俗を遵守します。
6. 個人情報保護マネジメントシステムについて、定期的に、監査を行う等点検し、継続的に改善を実施いたします。

制定 2006年4月1日

改訂 2009年4月1日

株式会社 J T B 関東

代表取締役社長 今枝 敦